

WZÓR ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Niniejszym, ja niżej podpisany:

(imię i nazwisko)

zgłaszam reklamację towaru zakupionego przeze mnie w dniu: _____ w oparciu o rękojmię.

Numer zamówienia: _____

Nazwa towaru: _____

Opis reklamacji (stwierdzona przez Klienta wada towaru): _____

W związku z powyższym wnoszę o¹:

- wymianę towaru na nowy;
- nieodpłatną naprawę towaru;
- obniżenie ceny towaru o kwotę _____ (słownie: _____) zł. Proszę
o zwrot podanej kwoty na rachunek bankowy:

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na rachunek bankowy:

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany towaru, zwrot płatności zostanie dokonany według takiego sposobu w jaki dokonany został zakup towaru.

Oświadczam, że koszt odesłania towaru do magazynu wyniósł: _____. Proszę o zwrot
kosztu odesłania towaru na poniższy rachunek bankowy:

Proszę o poinformowanie mnie o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą mailową na adres:
_____.

¹ Do wyboru, niepotrzebne skreślić

Klauzula informacyjna

1. Administratorem Twoich danych, pozyskanych w sklepie jest Hati Group spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-508) przy ul. Puławskiej 39/40, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000990609, NIP: 5213983070, kapitał zakładowy: 50.000,00 PLN (zwany dalej również jako: „Administrator”).
2. Z Administratorem możesz się skontaktować drogą elektroniczną wysyłając e-mail na adres: biuro@nusaspa.pl.
3. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. obsługi odstąpienia od umowy – podstawą prawną jest konieczność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy z konsumentem;
 - b. w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy obejmującej wykonanie obowiązków wynikających z rękojmi – podstawą prawną jest konieczność do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy;
 - c. w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.
4. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom z którymi Administrator zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi zwrotu lub reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.
6. Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane do profilowania Klienta lub do zautomatyzowanego podejmowania względem niego decyzji.
7. Przysługuje Ci prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne, prawo do żądania usunięcia danych osobowych, prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy zawartej z osobą, której dane dotyczą lub na podstawie zgody wyrażonej przez taką osobę oraz gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. Organem nadzorczym wobec Administratora w zakresie danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Administratora zostały określone w Polityce prywatności i plików cookies dostępnej pod adresem: www.nusaspa.pl/polityka-prywatnosci/.
10. Podanie danych osobowych jest wymagane przez Administratora w celu przyjęcia i obsługi odstąpienia od umowy lub reklamacji.
11. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Administratora jest brak możliwości przyjęcia i rozpatrzenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub reklamacji.